

ООО «ЭНВД»

**Программа «ПроКлинику»
Функциональные характеристики**

2023

Оглавление

Обозначения и сокращения	3
Аннотация	4
1 Описание программы	5
1.1 Основные цели Программы	6
1.2 Основные функции Программы	6
1.3 Документы, на основании которых создана Программа	7
1.4 Объекты автоматизации	8
1.5 Автоматизируемые функции	8
2 Функции и структура Программы	9
2.1 Функциональная структура Программы	10
2.2.1 Роль «Пользователи»	10
2.2.2 Роль «Пользователи ПУ»	10
2.2.3 Роль «Администраторы»	12
2.2.4 Роль «Руководитель»	13
2.2.5 Роль «Исполнитель»	15
2.2.6 Роль «Специалист»	16
2.2 Входные и выходные данные	16
2.3 Перечень источников и потребителей информации	17

Обозначения и сокращения

БД – База данных

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее Сервис для выполнения функций, предусмотренных ФТТ. Имеет в Сервисе Роль с правами доступа

Программа, Система, Сервис, «ПроКлинику» – электронный путеводитель, ассистент, CRM и много других полезных функций для медицинских учреждений и пациентов

Роль – механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям Программы

СУБД – Система управления базами данных

ЭП – Электронная подпись

Аннотация

Интернет-сервис «ПроКлинику» - это электронный путеводитель, ассистент, CRM и много других полезных функций для медицинских учреждений и пациентов. Сервис собирает информацию о всех лечебных учреждениях России и помогает клиникам работать эффективнее, а пациентам получать медицинское обслуживание самого лучшего качества.

Для каждой клиники создана персональная страница - это витрина лечебного учреждения, где собраны важные для пациентов сведения, которые легко редактировать и дополнять: адрес учреждения, название учреждения, лицензии на медицинскую деятельность выданные на этот адрес, список услуг и их цены, список специалистов, возможность онлайн записи. Для пациентов предусмотрена возможность получения сведений о ЛПУ любого российского города, возможность самостоятельно записаться на прием онлайн, получать смс-напоминания о визите и отслеживать свою историю посещений клиник.

Сервис доступен из браузера и подразумевает работу в сети интернет. Унифицированный и интуитивный функционал позволяет быстро ориентироваться на сайте и осуществлять поставленные задачи.

«ПроКлинику» доступен Пользователям с Ролями:

- Администраторы (Сервиса): доступен полный функционал Сервиса,
- Пользователи ПУ (владелец лечебно-профилактического учреждения): с помощью своей ЭП устанавливает связьку ЛПУ-ЮЛ, приглашает сотрудников и назначает следующие Роли: Исполнитель – управление расписанием, согласование визитов по записи, оформление документов; Специалист (медицинский работник) – просмотр расписания, проставление по факту оказанных услуг, работа с документацией, управление публикациями; Руководитель – дублирует часть возможностей владельца ЛПУ.
- Пользователи (пациент): просмотр расписания, добавление отзыва, онлайн-запись на прием, просмотр информации о ЛПУ.

1 Описание программы

Для лечебных учреждений Интернет-сервис «ПроКлинику» предоставляет следующие возможности:

- поиск зарегистрированного в Сервисе ЛПУ по запросам Пользователей исходя из местоположения, графика работы необходимых специалистов и проводимых медицинских процедур;
- удобные средства записи на прием, составления расписания работы специалистов и оповещения пользователя по предстоящем визите;
- удобный мониторинг загрузки специалистов ЛПУ;
- удобный биллинг для телемедицины, контроль оплаты специалисту перед онлайн консультацией;
- возможность для зарегистрированного в Сервисе ЛПУ взглянуть на себя со стороны: присутствует два рейтинга медицинских учреждений: Экспертный и Народный – каждый отражает ключевые показатели работы ЛПУ. Экспертный рейтинг отражает позицию учреждения по профессиональным критериям. Народный - впечатления пациентов от посещения. Эти рейтинги не пересекаются, что позволяет объективно оценить позицию на рынке и повышать эффективность работы по важным показателям.
- продвижение в соц-сетях: позволяет одновременно публиковать статьи на своей странице ПроКлинику и в своей группе в Социальных сетях;
- техническая поддержка – специалисты Сервиса «ПроКлинику» помогут оформить персональную страницу и разобраться в работе CRM.

Для пациентов Сервис предлагает:

- найти все учреждения вашего города предлагающих необходимые процедуры и выбрать удобное в плане транспортной доступности;
- сравнить графики работы требуемых специалистов;
- сравнить цены в разных лечебных учреждениях;
- узнать о рейтинге учреждения как среди экспертов, так и других пациентов;
- записаться на прием онлайн;
- получить дополнительную информацию по интересующим вопросам;
- собрать документы для возврата налога.

1.1 Основные цели Программы

Целью создания интернет-сервиса «ПроКлинику» является:

- создание единого информационного сервиса консолидирующего наиболее важную и значимую информацию о лечебно-профилактических учреждениях, их услугах и ценах на них, наличие доступных специалистов;
- формирование рейтингов ЛПУ на основе оставленных пациентами отзывов, что помогает клиникам работать эффективнее, а пациентам получать медицинское обслуживание самого лучшего качества.

1.2 Основные функции Программы

Основными функциями Программы являются:

- добавление и хранение в БД Программы медицинских учреждений (личная страница-витрина): наполнение информацией о специалистах, услугах и их ценах;
- составление расписания работы специалистов;
- мониторинг загрузки специалистов;
- удобный биллинг для телемедицины, контроль оплаты специалисту перед онлайн консультацией;
- формирование рейтингов медицинских учреждений: Экспертный (профессиональные критерии) и Народный (отзывы пациентов);
- опубликовывать статьи на своей странице в «ПроКлинику» и в своей группе в Социальных сетях;
- обеспечение возможности поиска ЛПУ по запросам Пользователей-пациентов, исходя из местоположения, графика работы необходимых специалистов и проводимых медицинский процедур;
- вывод информации по ЛПУ (описание, лицензии, статьи, услуги и их цены и др.);
- раскрытие информации о рейтингах ЛПУ, отображение отзывов пациентов;
- хранение персональных данных Пользователя;
- запись на прием к специалисту;
- оповещении Пользователя о предстоящем визите;
- поиск всех учреждений города по запросу Пользователя предлагающих необходимые процедуры;

- поиск всех учреждений любого города по запросу Пользователя предлагающих необходимые процедуры;
- просмотр списка ЛПУ принадлежащих Пользователю,
- просмотр всех записей на прием к специалисту через Программу.

1.3 Документы, на основании которых создана Программа

Основанием для выполнения данного поручения являются следующие документы:

- Приказ на разработку Сервиса «ПроКлинику»;
- Техническое задание на разработку Сервиса «ПроКлинику»;
- Нормативные правовые акты, в установленной целях настоящего ТЗ сфере деятельности, принятые компетентными органами;
- ГОСТ 34.201-2020 Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем (введен в действие Приказом Росстандарта от 19 ноября 2021 года № 1521-ст);
- ГОСТ 34.601-90 Государственный стандарт Союза ССР. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы стадии создания (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 29 декабря 1990 года № 3469);
- ГОСТ 34.602-2020 Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы (введен в действие Приказом Росстандарта от 19 ноября 2021 года № 1522-ст);
- ГОСТ Р 59792-2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25 октября 2021 года № 1284-ст);
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002. Информационная технология. Сопровождение программных средств;
- ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств,

иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.»;

- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.4 Объекты автоматизации

Объектами автоматизации являются:

- лечебно-профилактические учреждения;
- различные виды деятельности в ЛПУ;
- пациенты ЛПУ,
- специалисты ЛПУ.

1.5 Автоматизируемые функции

Программа автоматизирует следующие функции:

- автоматизация информационной деятельности ЛПУ;
- формирование рейтингов медицинских учреждений: Экспертный (профессиональные критерии) и Народный (отзывы пациентов);
- мониторинг загрузки специалистов;
- удобный биллинг для телемедицины, контроль оплаты специалисту перед онлайн консультацией;
- поиск ЛПУ по запросам Пользователей;

- запись на прием к специалисту;
- оповещении Пользователя о предстоящем визите;
- поиск всех учреждений города по запросу Пользователя предлагающих необходимые процедуры;
- поиск всех учреждений любого города по запросу Пользователя предлагающих необходимые процедуры;
- список ЛПУ принадлежащих Пользователю,
- формирование истории всех записей на прием к специалисту через Программу для Пользователя.

2 Функции и структура Программы

Функциональность Программы обеспечивается реализацией модульного принципа, где каждый функциональный модуль объединяет в себе набор логически связанных функций, направленных на выполнение заданных действия над информацией и электронными документами, имея при этом необходимые интерфейсы по информационному взаимодействию с другим модулями, составляющими Программу, а также внешним окружением.

Пользовательский интерфейс Программы представляет собой набор программных компонентов, обеспечивающих обработку запросов пользователей Программы и вывод информации в браузерах рабочих станций ее пользователей.

Все формы отображения, используемые в «ПроКлинику», надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые Пользователю, выполнены на русском языке. Сюда входят экраны со справочной информацией, сообщения Пользователю, меню и инструменты администрирования Сервиса.

Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий Пользователя при их выполнении, унифицированы.

Контроль корректности вводимых данных осуществляется на уровне веб-приложения и сервера - автоматически контролируют данные на наличие обязательных для ввода параметров, а также формат вводимых данных. Данные, не прошедшие контроль на наличие обязательных параметров или соответствие формату, не сохраняются в Сервисе, при этом оператору предлагается исправить ошибки ввода с помощью подсказок и сообщений.

Контроль данных в базе данных осуществляется с помощью встроенных средств СУБД.

Обеспечена идентификация и аутентификация Пользователей, путем ввода логина и пароля.

2.1 Функциональная структура Программы

2.2.1 Роль «Пользователи»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Пользователи» содержит следующие разделы и их функции:

- Главная страница;
 1. Страница позволяет: сменить город для поиска ЛПУ, осуществить поиск ЛПУ в рамках выбранного города или всех городов.
 2. Страница содержит новостные публикации от ЛПУ.
 3. На странице присутствуют вкладки:
 - а) «Клиники города»: содержит список ЛПУ с возможностью использования фильтра по деятельности учреждения; отображение адреса и направления деятельности, а также сформированной оценки на основе отзывов пациентов; возможность просмотреть подробные данные по каждой ЛПУ, записаться на прием, оставить отзыв.
 - б) «Новости»: отображается список новостей, добавленных ЛПУ.
 - в) «Видео»: содержит каталог статей с видеофайлом, добавленных ЛПУ.
 - г) «Статьи»: содержит каталог статей, добавленных ЛПУ.
 4. На главной странице присутствует кнопка вызова информации для владельцев клиник.
- Личный кабинет Пользователя; На странице присутствуют вкладки:
 1. «Личные данные»: добавление и корректировка личных данных, смена пароля;
 2. «Мои записи»: содержит историю записей на прием в ЛПУ и записи на медосмотр;
 3. «Мои клиники»: содержит список клиник, владельцем которых является Пользователь.
- Футер сайта – ссылки на полезную информацию.

2.2.2 Роль «Пользователи ПУ»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Пользователи ПУ» (владелец клиники) содержит следующие разделы и их функции:

- Разделы Интернет-сервиса аналогичны Роли «Пользователи»;
- Панель управления ЛПУ:
 1. Раздел «Рабочий стол»: отображает график показателей в разрезе посетителей страницы и финансовую аналитику.
 2. Раздел «Запись на прием» содержит подразделы:

- а) «Запись на прием»: просмотр новых, текущих и архивных записей на прием с возможностью редактирования, добавление новой записи на прием, печать документов, оплата;
 - б) «Расписание»: настройка расписания для каждого специалиста клиники, указывается рабочее время самой клиники;
 - в) «Медосмотры»: управление записями на медосмотр, актуализация списка предоставляемых медосмотров в клинике.
3. Раздел «Документы» содержит подразделы:
- а) «Управление шаблонами»: добавление и просмотр шаблонов;
 - б) «Управление документами»: отображаются все акты, счета и другие документы, сформированные сервисом.
4. Раздел «Взаиморасчеты» содержит подразделы:
- а) Управление дополнительным функционалом сервиса: приобретение дополнительного платного функционала для сервиса «ПроКлинику», просмотр статусов приобретенных услуг и управление ими;
 - б) Управление расходами: отображается история расходов, печать сопутствующих документов;
 - в) Управление счетами: отображается список сформированных счетов, возможность оплаты, получения счета на оплату, пополнение баланса личного счета в Системе.
5. Раздел «Публикации» содержит следующие подразделы:
- а) «Спец предложения»: управление специальными предложениями для потенциальных пациентов (создание, удаление, редактирование);
 - б) «Публикации»: управление публикациями новостей (создание, удаление, редактирование);
 - в) «Видео»: управление публикациями с видеоматериалами (создание, удаление, редактирование);
 - г) «Статьи»: управление текстовыми публикациями – статьями (создание, удаление, редактирование);
 - д) «Рекламные объявления»: управление объявлениями (добавление, удаление, редактирование);
6. Раздел «Техподдержка»: отправка обращений в техническую поддержку Сервиса «ПроКлинику», отображение списка всех обращений.
7. Раздел «Настройки» содержит следующие подразделы:
- а) «Клиники»: управление списком клиник (отображение информации, возможность активировать/деактивировать, добавление клиники);

- б) «Юрлица»: отображение информации по ЮЛ;
- в) «Сотрудники»: управление списком сотрудников (добавление, удаление, редактирование, приглашение (регистрация в сервисе), управление Ролью).

2.2.3 Роль «Администраторы»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Администраторы» (Сервиса) содержит следующие разделы и их функции:

- Разделы Интернет-сервиса аналогичны Роли «Пользователи»;
- Панель управления ЛПУ:
 1. Раздел «Рабочий стол»: отображает график показателей в разрезе посетителей страницы и финансовую аналитику.
 2. Раздел «Запись на прием» содержит подразделы:
 - а) «Запись на прием»: просмотр новых, текущих и архивных записей на прием с возможностью редактирования, добавление новой записи на прием, печать документов, оплата;
 - б) «Расписание»: настройка расписания для каждого специалиста клиники, указывается рабочее время самой клиники.
 - в) «Медосмотры»: управление записями на медосмотр, актуализация списка предоставляемых медосмотров в клинике.
 3. Раздел «ROOT»
 - а) «Контент»: управление разделами футера (блок нижней части страницы);
 - б) «Настройки»: настройка разделов «Контакты» и «Системные настройки» (создание, удаление, корректировка);
 - в) «Модули»: управление меню - добавление, удаление и привязка к Ролям разделов и модулей Системы, управление модулями - редактирование модулей, их активация/деактивация и привязка к Ролям;
 - г) «Пользователи»: управление пользователями (добавление, удаление, корректировка), управление списком групп (Ролями – удаление, добавление).
 - д) «Рекламные объявления»: отображение списка рекламных объявлений с возможностью опубликовывать, убирать с публикации или отправлять на корректировку владельцу клиники.
 - е) «Клиники»: управление списком клиник в Системе;
 - ж) «События системы»: формирование списка событий в Системе;
 - з) «Электронная почта»: почтовый сервис;

- и) «ТочкаБанк»: отображение движения финансовых средств по всем клиникам в Системе.
 - к) «Баланс» отображение баланса по каждой клинике;
 - л) «Отзывы»: управление отзывами (публикация, удаление).
4. Раздел «Документы» содержит подразделы:
- а) «Управление шаблонами»: добавление и просмотр шаблонов;
 - б) «Управление документами»: отображаются все акты, счета и другие документы, сформированные сервисом.
5. Раздел «Взаиморасчеты» содержит подразделы:
- а) Управление дополнительным функционалом сервиса: приобретение дополнительного платного функционала для сервиса «ПроКлинику», просмотр статусов приобретенных услуг и управление ими.
 - б) Управление расходами: отображается история расходов, печать сопутствующих документов;
 - в) Управление счетами: отображается список сформированных счетов, возможность оплаты, получения счета на оплату.
6. Раздел «Публикации» содержит следующие подразделы:
- а) «Спец предложения»: управление специальными предложениями для потенциальных пациентов (создание, удаление, редактирование);
 - б) «Публикации»: управление публикациями новостей (создание, удаление, редактирование);
 - в) «Видео»: управление публикациями с видеоматериалами (создание, удаление, редактирование);
 - г) «Статьи»: управление текстовыми публикациями – статьями (создание, удаление, редактирование);
7. Раздел «Техподдержка»: отображение списка всех обращений Пользователей.
8. Раздел «Настройки» содержит следующие подразделы:
- а) «Юрлица»: отображение информации по ЮЛ;

2.2.4 Роль «Руководитель»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Руководитель» (назначается владельцем клиники) содержит следующие разделы и их функции:

- Разделы Интернет-сервиса аналогичны Роли «Пользователи»;
- Панель управления ЛПУ:

1. Раздел «Рабочий стол»: отображает график показателей в разрезе посетителей страницы и финансовую аналитику.
2. Раздел «Запись на прием» содержит подразделы:
 - а) «Запись на прием»: просмотр новых, текущих и архивных записей на прием с возможностью редактирования, добавление новой записи на прием, печать документов, оплата;
 - б) «Расписание»: настройка расписания для каждого специалиста клиники, указывается рабочее время самой клиники.
 - в) «Медосмотры»: управление записями на медосмотр, актуализация списка предоставляемых медосмотров в клинике.
3. Раздел «Документы» содержит подразделы:
 - а) «Управление шаблонами»: добавление и просмотр шаблонов;
 - б) «Управление документами»: отображаются все акты, счета и другие документы, сформированные сервисом.
4. Раздел «Взаиморасчеты» содержит подразделы:
 - а) Управление дополнительным функционалом сервиса: просмотр статусов приобретенных услуг.
 - б) Управление расходами: отображается история расходов, печать сопутствующих документов;
 - в) Управление счетами: отображается список сформированных счетов, получения счета на оплату.
5. Раздел «Публикации» содержит следующие подразделы:
 - а) «Спец предложения»: управление специальными предложениями для потенциальных пациентов (создание, удаление, редактирование);
 - б) «Публикации»: управление публикациями новостей (создание, удаление, редактирование);
 - в) «Видео»: управление публикациями с видеоматериалами (создание, удаление, редактирование);
 - г) «Статьи»: управление текстовыми публикациями – статьями (создание, удаление, редактирование);
 - д) «Рекламные объявления»: управление объявлениями (добавление, удаление, редактирование);
6. Раздел «Техподдержка»: отправка обращений в техническую поддержку Сервиса «ПроКлинику», отображение списка всех обращений.
7. Раздел «Настройки» содержит следующие подразделы:

- а) «Юрлица»: отображение информации по ЮЛ;
- б) «Сотрудники»: управление списком сотрудников (добавление, удаление, редактирование, приглашение (регистрация в Сервисе), управление Ролью).

2.2.5 Роль «Исполнитель»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Исполнитель» (назначен владельцем клиники) содержит следующие разделы и их функции:

- Разделы Интернет-сервиса аналогичны Роли «Пользователи»;
- Панель управления ЛПУ:
 1. Раздел «Рабочий стол»: отображает график показателей в разрезе посетителей страницы.
 2. Раздел «Запись на прием» содержит подразделы:
 - а) «Запись на прием»: просмотр новых, текущих и архивных записей на прием с возможностью редактирования, добавление новой записи на прием, печать документов, оплата;
 - б) «Расписание»: настройка расписания для каждого специалиста клиники, указывается рабочее время самой клиники.
 - в) «Медосмотры»: управление записями на медосмотр, актуализация списка предоставляемых медосмотров в клинике.
 3. Раздел «Документы» содержит подразделы:
 - а) «Управление шаблонами»: добавление и просмотр шаблонов;
 - б) «Управление документами»: отображаются все акты, счета и другие документы, сформированные сервисом.
 4. Раздел «Публикации» содержит следующие подразделы:
 - а) «Спец предложения»: управление специальными предложениями для потенциальных пациентов (создание, удаление, редактирование);
 - б) «Публикации»: управление публикациями новостей (создание, удаление, редактирование);
 - в) «Видео»: управление публикациями с видеоматериалами (создание, удаление, редактирование);
 - г) «Статьи»: управление текстовыми публикациями – статьями (создание, удаление, редактирование);
 - д) «Рекламные объявления»: управление объявлениями (добавление, удаление, редактирование);

5. Раздел «Техподдержка»: отправка обращений в техническую поддержку Сервиса «ПроКлинику», отображение списка всех обращений.

2.2.6 Роль «Специалист»

Функциональная структура «ПроКлинику» для Роли «Специалист» (назначен владельцем клиники) содержит следующие разделы и их функции:

- Разделы Интернет-сервиса аналогичны Роли «Пользователи»;
- Панель управления ЛПУ:
 1. Раздел «Рабочий стол»: отображает график показателей в разрезе посетителей страницы.
 2. Раздел «Запись на прием» содержит подразделы:
 - а) «Запись на прием»: просмотр новых, текущих и архивных записей на прием с возможностью редактирования, добавление новой записи на прием, печать документов, оплата;
 - б) «Расписание»: настройка своего расписания;
 - в) «Медосмотры»: управление записями на медосмотр.
 3. Раздел «Документы» содержит подразделы:
 - а) «Управление документами»: отображаются все акты, счета и другие документы, сформированные сервисом.
 4. Раздел «Публикации» содержит следующие подразделы:
 - а) «Видео»: управление публикациями с видеоматериалами (создание, удаление, редактирование);
 - б) «Статьи»: управление текстовыми публикациями – статьями (создание, удаление, редактирование).
 5. Раздел «Техподдержка»: отправка обращений в техническую поддержку Сервиса «ПроКлинику», отображение списка всех обращений.

2.2 Входные и выходные данные

2.2.1 На вход в Интернет-сервис «ПроКлинику» подаются следующие данные:

- ручной ввод информации о ЛПУ,
- список услуг и цены на них,
- лицензии на работу ЛПУ из Росздравнадзора,
- отзывы Пациентов,
- запись на прием к специалисту,

- видеофайлы,
- шаблоны и др. документация.

2.2.2 На выходе Интернет-сервис «ПроКлинику» отдает следующие данные:

- список ЛПУ,
- информация о ЛПУ,
- новости и статьи выпускаемые ЛПУ,
- рейтинг ЛПУ,
- отзывы Пациентов,
- смс-оповещение Пациента о приеме к специалисту,
- шаблоны и др. документация.

2.3 Перечень источников и потребителей информации

2.3.1 Перечень источников информации:

- ручной ввод информации (прикрепление шаблонов и документов, публикация статей и объявлений, персональные данные Пользователей),
- реестр поликлиник, лицензии медицинских учреждений, список услуг и виды деятельности из Росздравнадзора,
- формирование Пользователями обращений в техподдержку Сервиса,
- банки.

2.3.2 Перечень потребителей информации:

- лечебно-профилактические учреждения,
- сотрудники ЛПУ
- пациенты,
- медицинские специалисты,
- банки,
- оператор связи.