

ООО «ЭНВД»

**Техническая документация к Программе «ПроКлинику»  
Руководство пользователя<sup>1</sup>**

2023

---

<sup>1</sup> Руководство предназначено для пользователей с ролью «Пользователи». Данная роль принадлежит зарегистрированным потенциальным пациентам.

## Оглавление

Обозначения и сокращения .....	3
Введение.....	4
1 Подготовка к работе и вход в систему .....	6
1.1 Подготовка к работе .....	6
2 Вход в систему.....	7
2.1 Регистрация для доступа к личному кабинету .....	7
2.2 Авторизация в системе.....	9
3 Личный кабинет.....	12
3.1 Корректировка личных данных.....	13
3.1.1 Смена пароля .....	13
3.2 История записей на прием .....	14
3.3 Мои клиники .....	15
4 Работа в системе .....	16
4.1 Выбор другого города .....	17
4.2 Просмотр детальной информации по ЛПУ .....	19
4.2 Вкладка «Новости».....	24
4.3 Вкладка «Видео».....	25
4.4 Вкладка «Статьи» .....	26
5 Решение проблем и вопросов при работе в личном кабинете жителя.....	27
Лист регистрации изменений .....	28

## **Обозначения и сокращения**

ЛК - Личный кабинет

ЛПУ - Лечебно-профилактическое учреждение

Система, Сервис – «ПроКлинику», электронный путеводитель, ассистент, CRM и много других полезных функций для медицинских учреждений и пациентов

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее Систему для выполнения функций, предусмотренных ФТТ. Имеет в Системе Роль с правами доступа

Роль - Механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям

## Введение

Интернет-сервис «ПроКлинику» - это электронный путеводитель, ассистент, CRM и много других полезных функций для медицинских учреждений и пациентов. Сервис собирает информацию о всех лечебных учреждениях России и помогает клиникам работать эффективнее, а пациентам получать медицинское обслуживание самого лучшего качества.

Для каждой клиники создана персональная страница - это витрина лечебного учреждения, где собраны важные для пациентов сведения, которые легко редактировать и дополнять: адрес учреждения, название учреждения, лицензии на медицинскую деятельность выданные на этот адрес, список услуг и их цены, список специалистов, возможность онлайн записи. Для пациентов предусмотрена возможность получения сведений о ЛПУ любого российского города, возможность самостоятельно записаться на прием онлайн, получать смс-напоминая о визите и отслеживать свою историю посещений клиник.

Сервис предоставляет для лечебных учреждений следующие возможности:

- поиск зарегистрированного в Сервисе ЛПУ по запросам Пользователей исходя из местоположения, графика работы необходимых специалистов и проводимых медицинский процедур;
- запись на прием, составление расписания работы специалистов и оповещение Пользователя о предстоящем визите;
- мониторинг загрузки специалистов ЛПУ;
- удобный биллинг для телемедицины, контроль оплаты специалисту перед онлайн консультацией;
- возможность для зарегистрированного в Сервисе ЛПУ взглянуть на себя со стороны: присутствует два рейтинга медицинских учреждений: Экспертный и Народный – каждый отражает ключевые показатели работы ЛПУ. Экспертный рейтинг отражает позицию учреждения по профессиональным критериям. Народный - впечатления пациентов от посещения. Эти рейтинги не пересекаются, что позволяет объективно оценить позицию на рынке и повышать эффективность работы по важным показателям.
- продвижение в соц-сетях: позволяет одновременно публиковать статьи на своей странице в «ПроКлинику» и в своей группе в Социальных сетях;
- техническая поддержка – специалисты Сервиса «ПроКлинику» помогут оформить персональную страницу и разобраться в работе CRM.

Для пациентов Сервис предлагает:

- найти все учреждения вашего города предлагающих необходимые процедуры и выбрать удобное в плане транспортной доступности;
- сравнить графики работы требуемых специалистов;
- сравнить цены в разных лечебных учреждениях;
- узнать о рейтинге учреждения как среди экспертов, так и других пациентов;
- записаться на прием онлайн;
- получить дополнительную информацию по интересующим вопросам;
- собрать документы для возврата налога.

Данное руководство Пользователя предназначено для Роли «Пользователи» - потенциальным пациентам. Сервис для Роли «Пользователи» содержит следующие разделы и их функции:

- Главная страница;
  1. Страница позволяет: сменить город для поиска ЛПУ, осуществить поиск ЛПУ в рамках выбранного города или всех городов.
  2. Страница содержит новостные публикации от ЛПУ.
  3. На странице присутствуют вкладки:
    - а) «Клиники города»: содержит список ЛПУ с возможностью использования фильтра по деятельности учреждения; отображение адреса и направления деятельности, а также сформированной оценки на основе отзывов пациентов; возможность просмотреть подробные данные по каждой ЛПУ, записаться на прием, оставить отзыв.
    - б) «Новости»: отображается список новостей, добавленных ЛПУ.
    - в) «Видео»: содержит каталог статей с видеофайлом, добавленных ЛПУ.
    - г) «Статьи»: содержит каталог статей, добавленных ЛПУ.
  4. На главной странице присутствует кнопка вызова информации для владельцев клиник.
- Личный кабинет Пользователя; На странице присутствуют вкладки:
  1. «Личные данные»: добавление и корректировка личных данных, смена пароля;
  2. «Мои записи»: содержит историю записей на прием в ЛПУ и записи на медосмотр;
  3. «Мои клиники»: содержит список посещаемых Пользователем-пациентом ЛПУ.
- Футер сайта – ссылки на полезную информацию.

# 1 Подготовка к работе и вход в систему

## 1.1 Подготовка к работе

Для работы с интернет-сервисом «ПроКлинику» необходимы:

- операционная система: Windows 7 и выше, Linux 4.2.6 и выше, MacOS 10.x и выше;
- браузеры: Microsoft Edge 88 версии и более новая версия, Яндекс Браузер 17 версии и более новая версия, Google Chrome 80 версии и более новая версия, Mozilla Firefox 60 версии и более новая версия.

Для начала работы с Сервисом на рабочем месте Пользователя должен быть настроен постоянный доступ к сети Интернет.

Пользователь должен обладать следующими навыками:

- базовые навыки по работе с компьютером (включать, выключать, запускать программы, запускать веб-браузер и пр.);
- умение пользоваться основными офисными программами (MS Excel, MS Word, Adobe Acrobat Reader и пр.);
- уверенная работа с разными браузерами (Opera, Mozilla Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer и пр.).

## 2 Вход в систему

Чтобы попасть на страницу интернет-сервиса «ПроКлинику» необходимо перейти по адресу <http://procliniku.ru> и откроется главная страница Сервиса.

Уфа

**ПроКлинику**  
Все о медицинских учреждениях России

Войти  
Владельцам клиник

Клиника, лечебное учреждение **Найти**

Искать по всем городам

Клиники Уфы | Новости | Видео | Статьи

Все | Лаборатория (анализы) | Стоматология | Косметология | Травмпункт

**Стоматология «Медента»** ★★★★★  
0 отзывов  
Стоматология  
ул. Ленина, д. 57

**Стоматология «КремльДента»** ★★★★★  
0 отзывов  
Стоматология  
ул. Октябрьской революции, д. 23а

**Клиника «ТочноТест»** ★★★★★  
0 отзывов  
Лаборатория (анализы)  
Менделеева, д. 9

Новые публикации

2023-01-23 ДГКБ №17  
[ПЦР Тест для подростков](#)

2023-01-23 ДГКБ №17  
[Лечение сахарного диабета у детей](#)

2023-01-12 ДГКБ №17  
[Работаем до 21:00](#)

2023-01-12 ДГКБ №17  
[Малоеды \(если ребенок мало ест\) Шекспир ВГ](#)

2022-12-28 222222  
[Свежая Новость](#)

Рисунок 1

### 2.1 Регистрация для доступа к личному кабинету

Перед тем, как попасть в личный кабинет Пользователю необходимо зарегистрироваться в Сервисе «ПроКлинику». Для этого необходимо перейти на страницу Сервиса по адресу <http://procliniku.ru> и нажать кнопку «Войти». В окне авторизации нажать на кнопку «Регистрация».

[Найти](#)Искать по всем городам [Клиники Уфы](#) [Новости](#) [Видео](#) [Статьи](#)[Все](#) [Лаборатория \(анализы\)](#) [Стоматология](#) [Косметология](#) [Травмпункт](#)

 [Стоматология «Медента»](#) ★★★★★  
0 отзывов  
≡ [Стоматология](#)  
ул. Ленина, д. 57

 [Стоматология «КремльДента»](#) ★★★★★  
0 отзывов  
≡ [Стоматология](#)  
ул. Октябрьской революции, д. 23а

 [Клиника «ТочноТест»](#) ★★★★★  
0 отзывов  
≡ [Лаборатория \(анализы\)](#)  
Менделеева, д. 9

## Новые публикации

[2023-01-23 ДГКБ №17  
ПЦР Тест для подростков](#)

[2023-01-23 ДГКБ №17  
Лечение сахарного диабета у детей](#)

[2023-01-12 ДГКБ №17  
Работаем до 21:00](#)

[2023-01-12 ДГКБ №17  
Малоеды \(если ребенок мало ест\) Шекспир ВГ](#)

[2022-12-28 222222  
Свежая Новость](#)

Рисунок 2

### Авторизация

  
  
 Запомнить меня [напомнить пароль](#)  
[Войти](#) [Регистрация](#)

Рисунок 3

Следующим шагом откроется новое окно, где Пользователю необходимо заполнить поле «Телефон», ознакомиться с пользовательским соглашением (нажав на соответствующую ссылку) и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Следом придет смс-сообщение с паролем для входа в Личный кабинет.

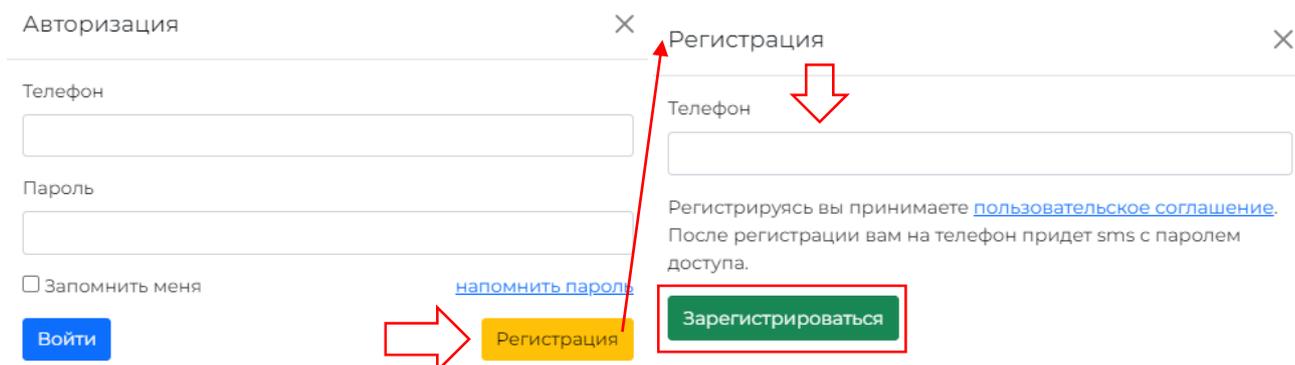


Рисунок 4

В случае ошибки ввода данных, Система отобразит соответствующее сообщение.

В случае если Пользователь был ранее зарегистрирован, Система отобразит предупреждающее сообщение и предложит восстановить пароль.

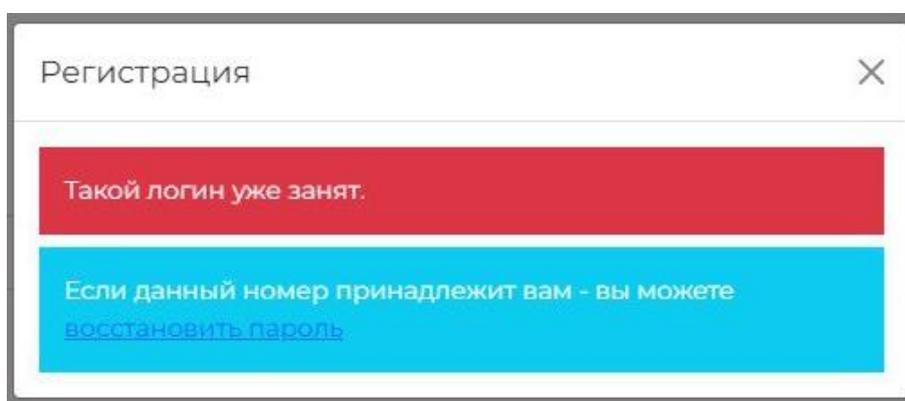


Рисунок 5

## 2.2 Авторизация в системе.

На данном шаге Пользователь должен быть зарегистрирован в Сервисе «ПроКлинику».

Чтобы попасть в личный кабинет необходимо пройти авторизацию. Пользователь должен перейти на сайт <http://procliniku.ru>, нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу страницы и в новом окне «Авторизация» заполнить поля «Телефон» и «Пароль», далее кликнуть левой кнопкой мыши на кнопку «Войти».

Окно авторизации содержит следующие функции:

- а) поля для ввода логина и пароля – поля для заполнения при авторизации в Системе: телефон и пароль;
- б) кнопка «Регистрация» - получение пароля для входа в ЛК;
- в) метка «Напомнить пароль» - восстановление пароля для входа в ЛК;
- г) кнопка «Войти» - инициирует авторизацию в Системе;

д) опция-галочка – сохранить введенные логин и пароль для исключения повторного ввода при следующем посещении Сервиса.

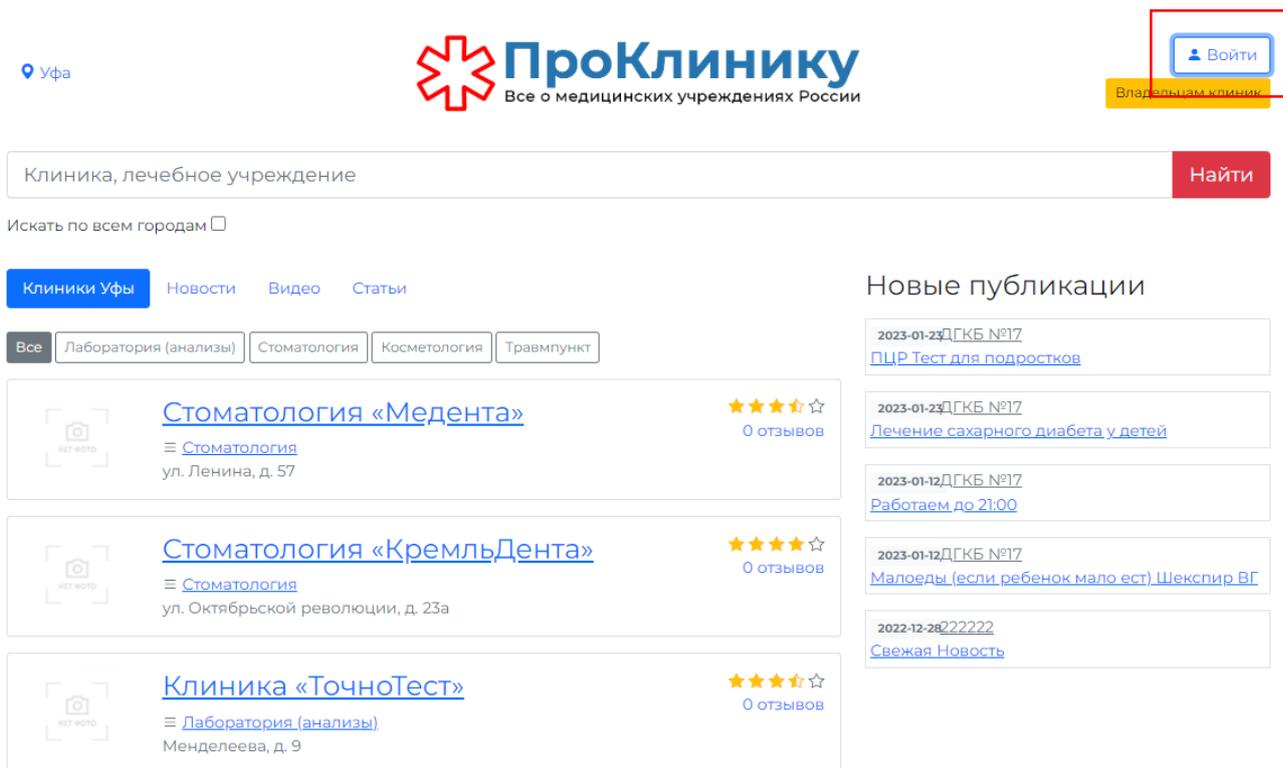


Рисунок 6

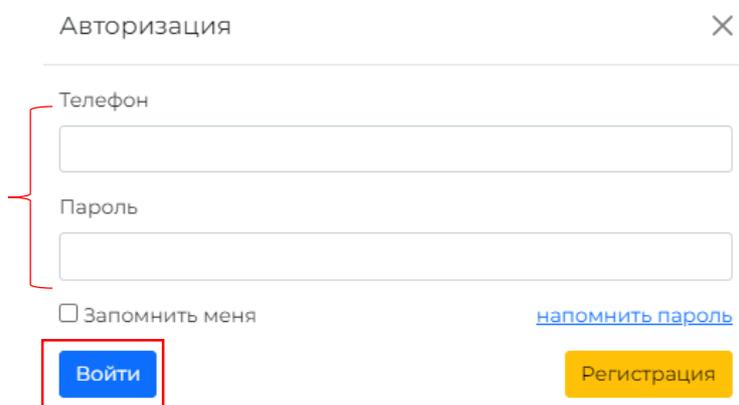


Рисунок 7

Следующим шагом откроется главная страница «ПроКлинику».

Для того, чтобы выйти из Личного кабинета Пользователю необходимо нажать на кнопку «Выход» в правом верхнем углу страницы.

Клиника, лечебное учреждение

Найти

Искать по всем городам

Клиники Уфы    Новости    Видео    Статьи

Все    Лаборатория (анализы)    Стоматология    Косметология    Травмпункт

-  [Стоматология «Медента»](#) ★★★★☆  
0 отзывов  
≡ [Стоматология](#)  
ул. Ленина, д. 57
-  [Стоматология «КремльДента»](#) ★★★★☆  
0 отзывов  
≡ [Стоматология](#)  
ул. Октябрьской революции, д. 23а
-  [Клиника «ТочноТест»](#) ★★★★☆  
0 отзывов  
≡ [Лаборатория \(анализы\)](#)  
Менделеева, д. 9

## Новые публикации

- 2023-01-23 [ДГКБ №17](#)  
[ПЦР Тест для подростков](#)
- 2023-01-23 [ДГКБ №17](#)  
[Лечение сахарного диабета у детей](#)
- 2023-01-12 [ДГКБ №17](#)  
[Работаем до 21:00](#)
- 2023-01-12 [ДГКБ №17](#)  
[Малоеды \(если ребенок мало ест\) Шекспир ВГ](#)
- 2022-12-26 [222222](#)  
[Свежая Новость](#)

Рисунок 8

### 3 Личный кабинет

Чтобы попасть в Личный кабинет необходимо нажать на иконку  в правом верхнем углу страницы. Личный кабинет становится доступным только после успешной авторизации.

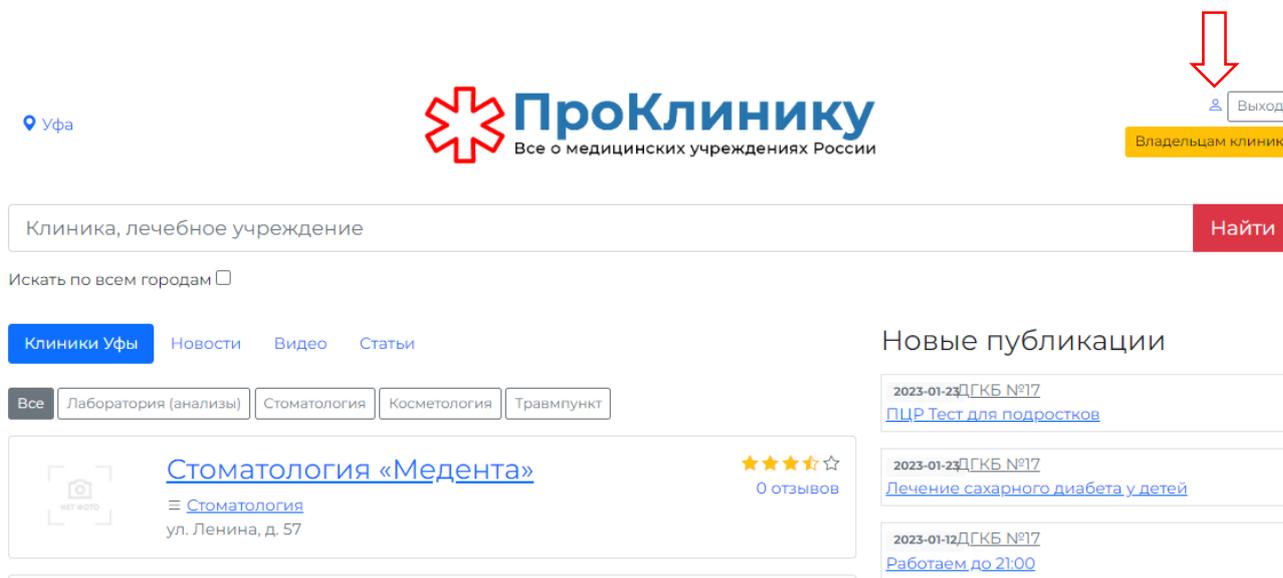


Рисунок 9

Страница личного кабинета содержит три вкладки: личные данные, мои записи и мои клиники.

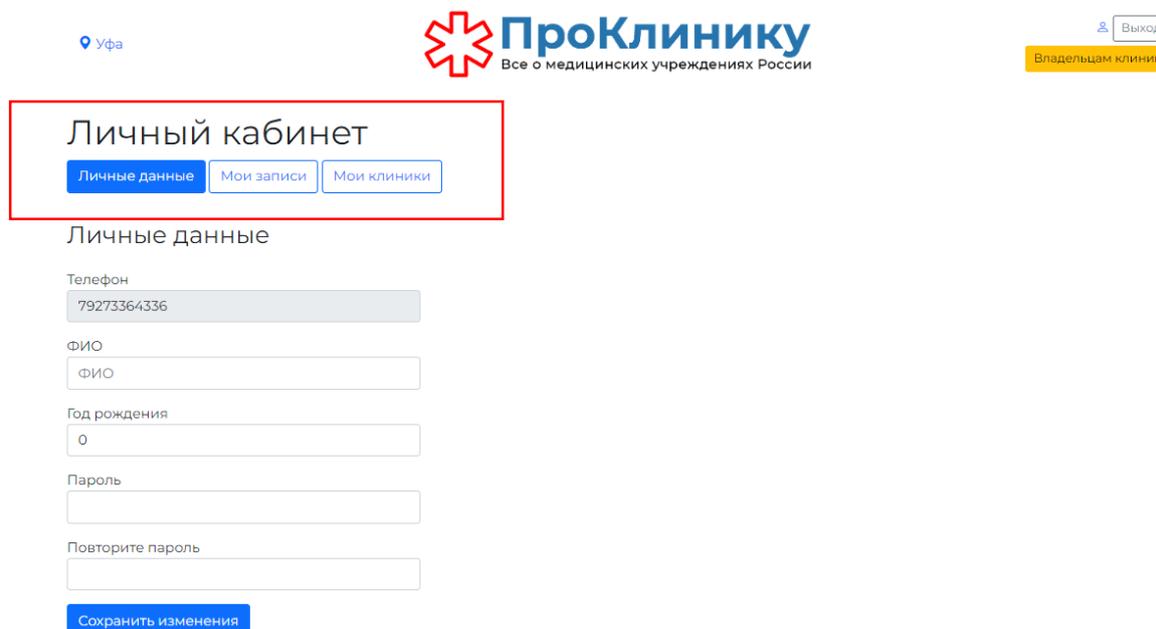


Рисунок 10

### 3.1 Корректировка личных данных

Чтобы скорректировать личные данные Пользователю необходимо в ЛК перейти на вкладку «Личные данные», кликнув по ней левой кнопкой мыши (вкладка подсветится синим цветом).

Далее следует заполнить поля «ФИО» и «Год рождения» (или скорректировать если уже заполнены) и нажать кнопку «Сохранить изменения».

Номер телефона изменять нельзя - все введенные личные данные, записи на прием в ЛПУ и медосмотр привязываются только к одному номеру телефона. Чтобы заходить в ЛК под новым номером телефона необходимо создать новый ЛК - заново пройти регистрацию в Сервисе, указав другой номер и получив новый пароль для входа в ЛК.

Личный кабинет

Личные данные | Мои записи | Мои клиники

Личные данные

Телефон  
79273364336

ФИО  
ФИО

Год рождения  
0

Пароль

Повторите пароль

Сохранить изменения

Рисунок 11

#### 3.1.1 Смена пароля

Чтобы сменить пароль Пользователю необходимо в личном кабинете на вкладке «Личные данные» заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль», далее нажать кнопку «Сохранить изменения»

## Личный кабинет

Личные данные

Мои записи

Мои клиники

### Личные данные

Телефон

79273364336

ФИО

ФИО

Год рождения

0

Пароль

Повторите пароль

Сохранить изменения

Рисунок 12

## 3.2 История записей на прием

В ЛК на вкладке «Мои записи» можно просмотреть все записи на прием в ЛПУ и медосмотр.

### Личный кабинет

Личные данные

Мои записи

Мои клиники

#### Записи на прием в ЛПУ

ЛПУ (Адрес)	Специалист	Состояние	Статус	Дата	Время
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Свободы, д. 29)	Маршак Самуил Яковлевич	Одобрена	Новая	2023-06-08	14:00:00
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Свободы, д. 29)	Маршак Самуил Яковлевич	Одобрена	Новая	2023-06-08	14:00:00
<a href="#">Лаборатория «Хеликс»</a> (пос.Яблоновский, ул. Гагарина, д. 144/1, корп. 3)	Трифонов Михаил	Одобрена	Новая	2023-06-02	11:00:00
<a href="#">Стоматология «Эстетика»</a> (пос.Яблоновский, ул. Гагарина, д. 144/1 )	Трифонов Михаил	Одобрена	Новая	2023-05-30	14:00:00

#### Записи на медосмотр

ЛПУ (Адрес)	Медосмотр	Стоимость	Дата	Время
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Свободы, д. 29)	Медицинская комиссия для поступающих на Госслужбу с доступом или без к Гос. тайне.	25000	2023-06-08	12:00:00
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Первомайская, 13)	Медицинская комиссия для поступающих на Госслужбу с доступом или без к Гос. тайне.	25000	2023-06-08	12:00:00
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Мира, д. 3)	Медицинская комиссия для поступающих на Госслужбу с доступом или без к Гос. тайне.	25000	2023-06-08	12:00:00
<a href="#">ДГКБ №17</a> (Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Российская, д. 8)	Медицинская комиссия для поступающих на Госслужбу с доступом или без к Гос. тайне.	25000	2023-06-08	12:00:00

Рисунок 13

### 3.3 Мои клиники

В ЛК на вкладке «Мои клиники» можно посмотреть список клиник, владельцем которых является Пользователь.

#### Личный кабинет

[Личные данные](#) [Мои записи](#) [Мои клиники](#)

Клиник: 2

Название	Юрлицо	Лицензии	Регион/Город	Адрес	Руководитель	Статус
Клиника Разных Болезней	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИТНК	0	Башкортостан / Уфа	450076 г. Уфа, ул. Тукая-Мукая 6	Сунь-Ян-Сен	Опубликована
ДГКБ №17	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИТНК	0	/ Уфа	Орджоникидзевский район, ул. Пионерская, д. 18	Петров ИИ	Опубликована

Рисунок 14

## 4 Работа в системе

Главная страница Сервиса содержит следующие возможности:

- выбор города (1);
- функция поиска по наименованию клиники или лечебного учреждения с возможностью искать по всем городам (опция-галочка) (2);
- вкладки «Клиники», «Новости», «Видео» и «Статьи» с дополнительным функционалом (3);
- блок «Новые публикации» - новости от ЛПУ и других медицинских учреждений (4);
- информация для владельцев клиник (5);
- список ЛПУ по городу с фильтром, для удобства поиска необходимого учреждения (6);
- футер сайта - ссылки на полезную информацию (7).

The screenshot displays the ProClinika website interface with several key elements highlighted by red boxes and numbered annotations:

- 1:** A dropdown menu for city selection, currently showing "Уфа".
- 2:** A search bar with the placeholder text "Клиника, лечебное учреждение" and a "Найти" button. Below it is a checkbox for "Искать по всем городам".
- 3:** A navigation bar with tabs for "Клиники Уфы", "Новости", "Видео", and "Статьи".
- 4:** A section titled "Новые публикации" (New Publications) listing several articles with dates and titles, such as "ПЦР Тест для подростков" and "Лечение сахарного диабета у детей".
- 5:** A yellow button labeled "Владельцам клиник" (For Clinic Owners) with a user icon.
- 6:** A list of clinics with filters for "Все", "Лаборатория (анализы)", "Стоматология", "Косметология", and "Травмпункт". The list includes "Стоматология «Медента»", "Стоматология «КремльДента»", and "Клиника «ТочноТест»".
- 7:** The footer section containing copyright information, contact details, site map, help, and terms of use.

Рисунок 15

## 4.1 Выбор другого города

Сервис позволяет Пользователю ознакомиться с услугами медицинских учреждений в любом другом городе. Для этого необходимо на главной странице Сервиса выбрать город, кликнув левой кнопкой мыши на блок «местоположение» в левом верхнем углу страницы.

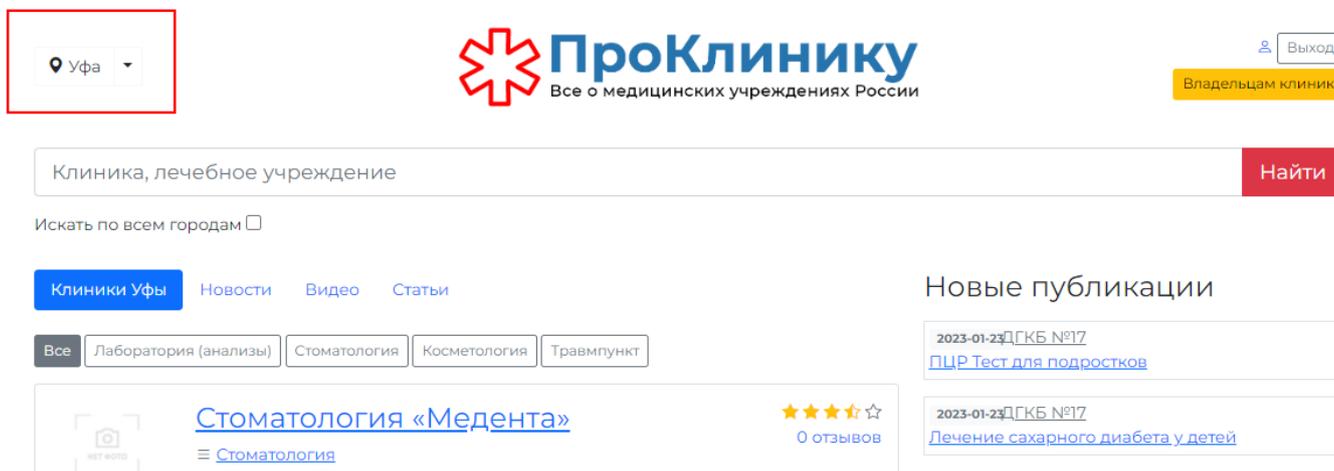


Рисунок 16

В новом окне будут предложены несколько наименований городов, а также возможность выбора города из списка «Все города» (1). Для быстрого поиска города можно воспользоваться функцией поиска (2).

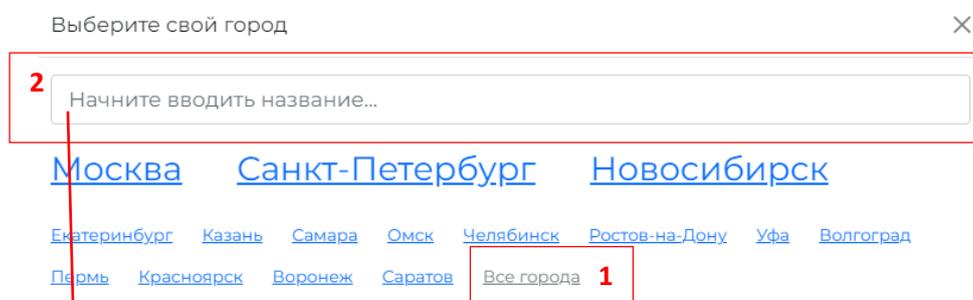


Рисунок 17

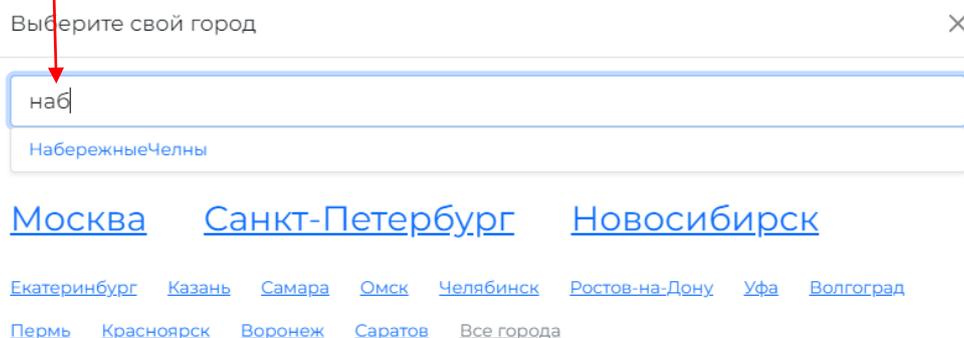


Рисунок 18

Клиника, лечебное учреждение

Найти

Искать по всем городам 

## Все города

[а.НоваяАдыгея](#), [а.Тахтамукай](#), [Абаза](#), [Абакан](#), [Абдулино](#), [Абинск](#), [Агидель](#), [Агрыз](#), [Адлер](#), [Адыгейск](#), [Азнакаево](#), [Азов](#), [Ак-Довурак](#), [Аксай](#), [Алагир](#), [Алапаевск](#), [Алатырь](#), [Алдан](#), [Алейск](#), [Александров](#), [Александровск](#), [Александровск-Сахалинский](#), [Алексеевка](#), [Алексин](#), [Алзамай](#), [Алушта](#), [Альметьевск](#), [Амурск](#), [Анадырь](#), [Анапа](#), [Ангарск](#), [Андрополю](#), [Анжеро-Судженск](#), [Анива](#), [Апатиты](#), [Апрелевка](#), [Апшеронск](#), [Арамилы](#), [Аргун](#), [Ардатов](#), [Ардон](#), [Арзамас](#), [Аркадак](#), [Армавир](#), [Армянск](#), [Арсеньев](#), [Арс](#), [Артём](#), [Артёмовск](#), [Артемовский](#), [Архангельск](#), [Асбест](#), [Асино](#), [Астрахань](#), [Аткарск](#), [Ахтубинск](#), [Ачинск](#), [Аша](#), [Бабаево](#), [Бавлы](#), [Багратионовск](#), [Баймак](#), [Бакал](#), [Баксан](#), [Балабаново](#), [Балаково](#), [Балахна](#), [Балашиха](#), [Балашов](#), [Балей](#), [Балтийск](#), [Балашихинск](#), [Барнаул](#), [Барыш](#), [Батайск](#), [Баширзаде](#), [Бажани](#), [БелаяКалица](#), [БелаяУльяновка](#), [Белгород](#), [Белебей](#), [Белая](#), [Белыйский](#), [Белово](#)

Рисунок 19 – Выбор города из списка

После того, как Пользователь выберет город, Сервис отобразит на странице виды медицинских учреждений и их количество в городе (1). При необходимости можно воспользоваться фильтром по мед.направлениям (2) или использовать функцию поиска.

Также на странице присутствует список всех медицинских учреждений выбранного города с рейтингом и количеством отзывов (3). Для просмотра полного списка учреждений использовать кнопки страничной навигации (4). Для обновления списка нажать на кнопку-ссылку «Лечебные учреждения города» (5). Для просмотра детальной информации по учреждению, добавления и просмотра отзывов следует нажать на наименование учреждения (6).

Если Пользователь является владельцем ЛПУ, то можно внести в базу Сервиса по кнопке «Добавить учреждение» (7) новое медицинское учреждение.

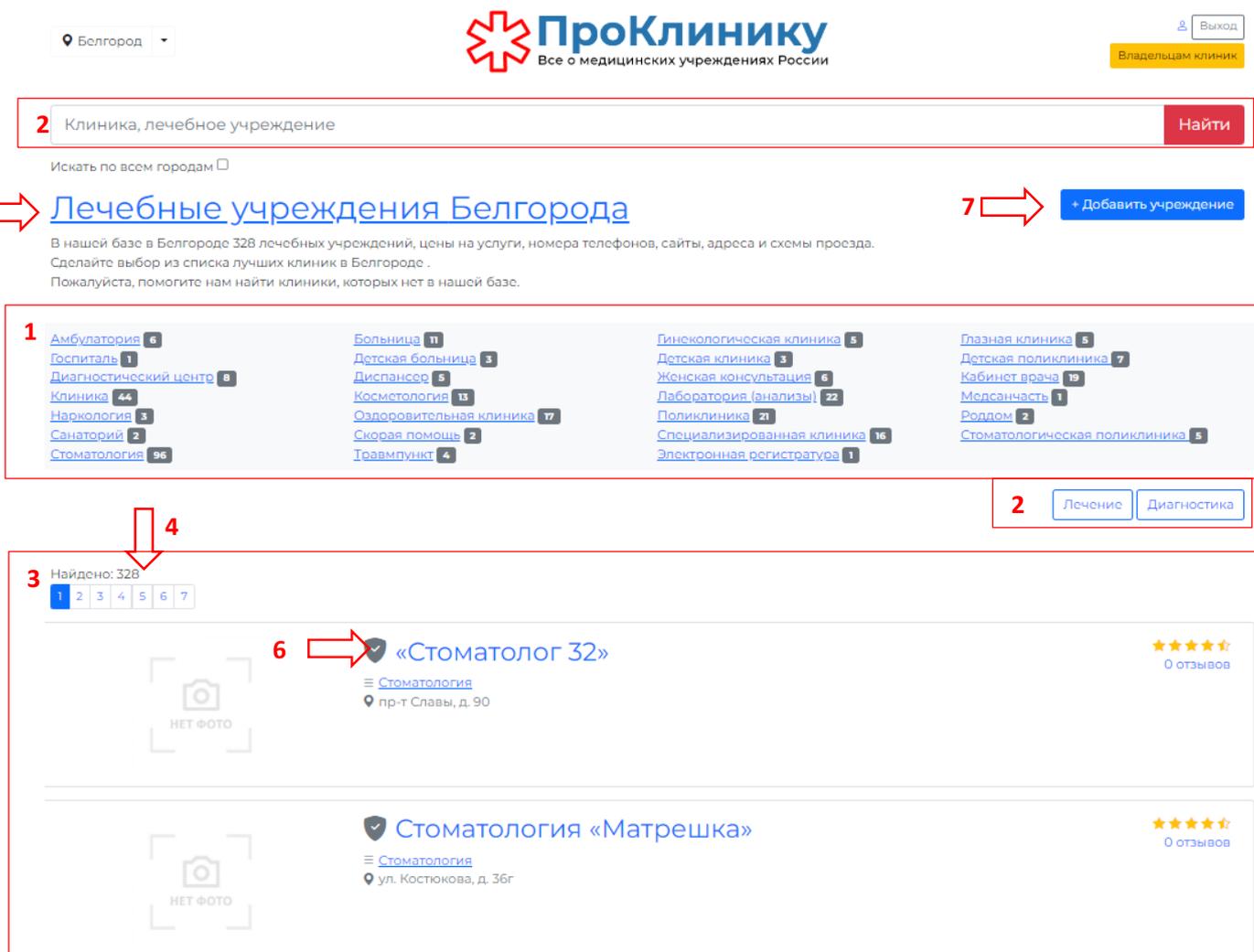


Рисунок 20

## 4.2 Просмотр детальной информации по ЛПУ

Для просмотра детальной информации по учреждению следует нажать на наименование учреждения на вкладке «Клиники города». и в новом окне Сервис отобразит следующую информацию:

- ссылка на официальный сайт учреждения (можно перейти на официальный сайт выбранного ЛПУ, кликнув левой кнопкой мыши по ссылке; 1);
- адрес учреждения (2): если адресов несколько, для просмотра списка адресов необходимо кликнуть на метку «Все адреса»;
- наличие лицензии (3);
- краткая информация об учреждении (4);
- выбор специалиста, кнопка «Записаться на приём» (5);
- наличие услуги «медосмотр», кнопка «Записаться» (6)

- список услуг и цены (7);
- рейтинг, отзывы пациентов и кнопка «Добавить отзыв» (8);
- информационные блоки: новости, статьи, видео (9).

На странице присутствует иконка «щит»  , которая имеет следующие цвета и их обозначение:

- цвет иконки будет серым если ЛПУ имеет лицензии, но ЮЛ к этой клинике владелец с помощью ЭЦП не привязал;
- цвет иконки будет зеленым если ЛПУ имеет лицензии и с помощью ЭЦП привязан ЮЛ;
- цвет иконки будет красным если ЛПУ не имеет лицензий по указанному адресу.

Лицензии берутся из данных Росздравнадзора и сверяются с адресом клиники.

Также присутствует кнопка «Это моя клиника» (10), кликнув на которую, Пользователю откроется окно с инструкцией для владельцев клиник о регистрации на Сервисе.

Для перехода на Главную страницу (11) необходимо нажать на иконку «ПроКлинику» наверху страницы или кликнуть по метке «Главная» в навигационной цепочки страницы.

Клиника, лечебное учреждение

Найти

Искать по всем городам

[Главная](#) / [Уфа](#) / ДГКБ №17



## ДГКБ №17

Гемодиализ    Детская клиника    Эндоскопия

**1** <http://dtkb-17.ru>

**2** Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Свободы, д. 29  
[Все адреса \(37\)](#)

**3** **Лицензии**  
Данные проверены

- \*2020-09-16\* **"ЛО17-01170-02/00148601"** [3](#)
- \*2020-03-19\* **"ЛО43-01170-02/00337006"** [33](#)
- \*2016-02-24\* **"ЛО42-01170-02/00162722"** [2](#)

**4** **Информация о клинике**  
Больница существует с 1974 г. Оказывает весь спектр услуг для детей на самом современном оборудовании.

**8**

☆☆☆☆

0 отзывов

[Добавить отзыв](#)

### 5 Запись на прием

Маршак Самуил Яковлевич [← Выберите специалиста](#)

### 6 Медосмотры

Название	Стоимость	
Медицинская комиссия для получения водительского удостоверения (кат. А, В, С, Д, Е, трактора и самоходная техника)	1500	<a href="#">Записаться</a>
Медицинская комиссия для получения лицензии на владение оружием	1500	<a href="#">Записаться</a>
Медицинская комиссия для получения прав судоводителя.	1500	<a href="#">Записаться</a>
Медицинская комиссия для поступающих на Госслужбу с доступом или без к Гос. тайне.	25000	<a href="#">Записаться</a>

### 5 Специалисты 1

**№1 Маршак Самуил Яковлевич**  
дезинфектолог, детский кардиолог,  
детский онколог-гематолог,  
диабетолог  
Категория:  
[Записаться](#)

### 7 Цены на лечение

Пластика уздечки крайней плоти	от 470 р.
Протезирование яичка	от 4000 р.
Удаление простаты	от 1200 р.

Рисунок 21.1

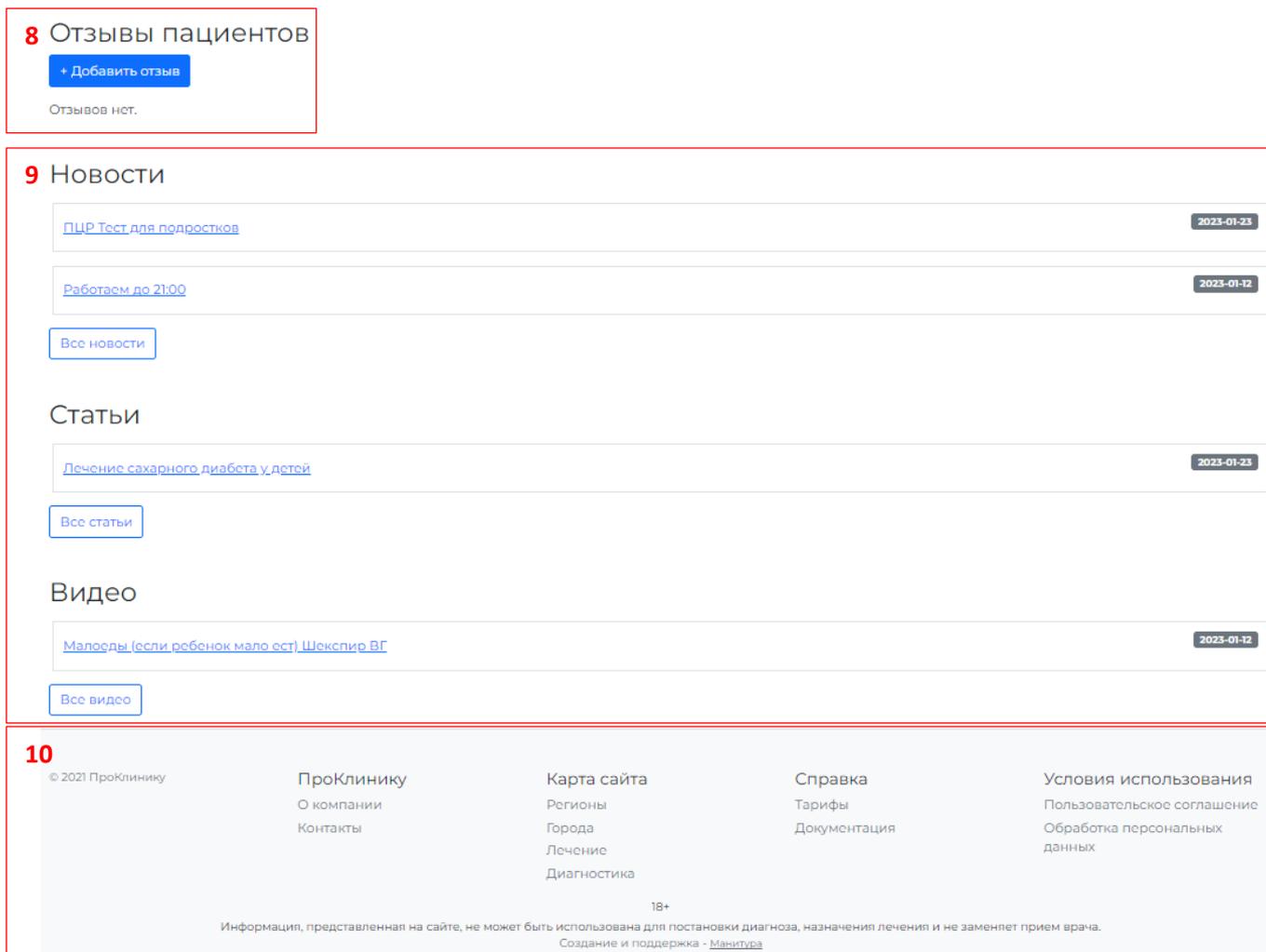


Рисунок 21.2

#### 4.1.1.1 Лицензии. Просмотреть подробную информацию

Блок «Лицензии» на странице-витрине ЛПУ отображает наличие у клиники лицензий, а также адреса и список предоставляемых услуг.

#### 4.1.1.2 Запись на прием и медосмотр

На странице-витрине ЛПУ в блоке «Запись на прием» выбрать специалиста – в результате откроется календарь, отображающий доступные даты и время (зеленым цветом). Серым цветом будут отмечены недоступные ячейки.

## Запись на прием

ПО Эдгар Аллан (вирусолог)		15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03
Маршак Самуил Яковлевич (детский онколог-гематолог)		вт	ср	чт	пт	сб	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
08:00	08:00	08:00	08:00				08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			08:00	08:00	08:00	08:00	08:00		
09:00	09:00	09:00	09:00				09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			09:00	09:00	09:00	09:00	09:00		
10:00	10:00	10:00	10:00				10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
11:00	11:00	11:00	11:00				11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			11:00	11:00	11:00	11:00	11:00		
12:00	12:00	12:00	12:00				12:00	12:00	12:00	12:00	12:00			12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		
13:00	13:00	13:00	13:00				13:00	13:00	13:00	13:00	13:00			13:00	13:00	13:00	13:00	13:00		
14:00	14:00	14:00	14:00				14:00	14:00	14:00	14:00	14:00			14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
15:00	15:00	15:00	15:00				15:00	15:00	15:00	15:00	15:00			15:00	15:00	15:00	15:00	15:00		
16:00	16:00	16:00	16:00				16:00	16:00	16:00	16:00	16:00			16:00	16:00	16:00	16:00	16:00		
17:00	17:00	17:00	17:00				17:00	17:00	17:00	17:00	17:00			17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		
18:00	18:00	18:00	18:00				18:00	18:00	18:00	18:00	18:00			18:00	18:00	18:00	18:00	18:00		
19:00	19:00	19:00	19:00				19:00	19:00	19:00	19:00	19:00			19:00	19:00	19:00	19:00	19:00		

Рисунок 22

Следующим шагом необходимо выбрать дату и время для записи на прием, кликнув по ячейке, и указать количество дней для напоминания. Далее следует подтвердить запись на прием, нажав кнопку «Подтвердить», для отмены записи – нажать «Отмена».

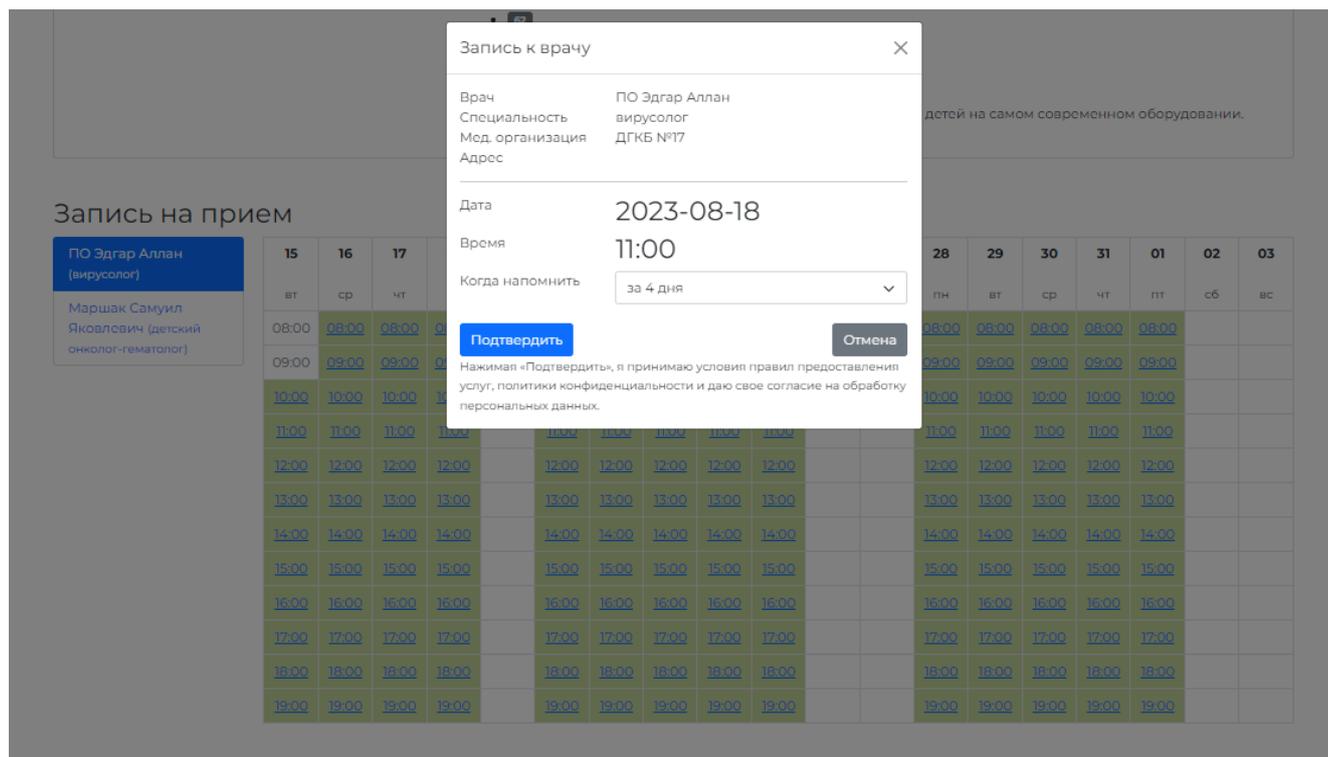


Рисунок 23

### 4.1.1.3 Отзывы пациентов. Добавить отзыв

Для просмотра отзывов необходимо перейти на страницу ЛПУ и пролистать вниз страницы.

Чтобы оставить отзыв следует нажать кнопку «Добавить отзыв». Далее в новом окне проставить количество звезд по каждому предложенному критерию, указать дату посещения и заполнить поля «Ваша история», «Понравилось» «Не понравилось». Перед тем как разместить отзыв Пользователь должен ознакомиться с пользовательским соглашением и документом о согласии на обработку персональных данных, кликнув на соответствующие ссылки. Для размещения отзыва использовать кнопку «Добавить отзыв».

Добавление отзыва

Здание и помещения ☆☆☆☆☆

Оборудование и медикаменты ☆☆☆☆☆

Отношение медперсонала ☆☆☆☆☆

Комфорт пребывания ☆☆☆☆☆

Время ожидания ☆☆☆☆☆

Дата посещения Июнь 2023

Ваша история  
Расскажите, как обратились к врачу, как прошёл приём, помогло ли лечение

Понравилось  
Здесь можно указать главные плюсы

Не понравилось  
Какие недостатки вы отметили?

Добавить отзыв

Отправляя отзыв, вы даете согласие на [обработку персональных данных](#) и принимаете [пользовательское соглашение](#)

Рисунок 24

## 4.2 Вкладка «Новости»

Вкладка «Новости» содержит блоки с заголовками новостей. Новостные блоки могут располагаться на нескольких страницах. Чтобы переключаться между ними необходимо использовать постраничную навигацию.

Для подробного просмотра отдельной новости Пользователю необходимо нажать на новостной текст в интересующем блоке и откроется страница ЛПУ.

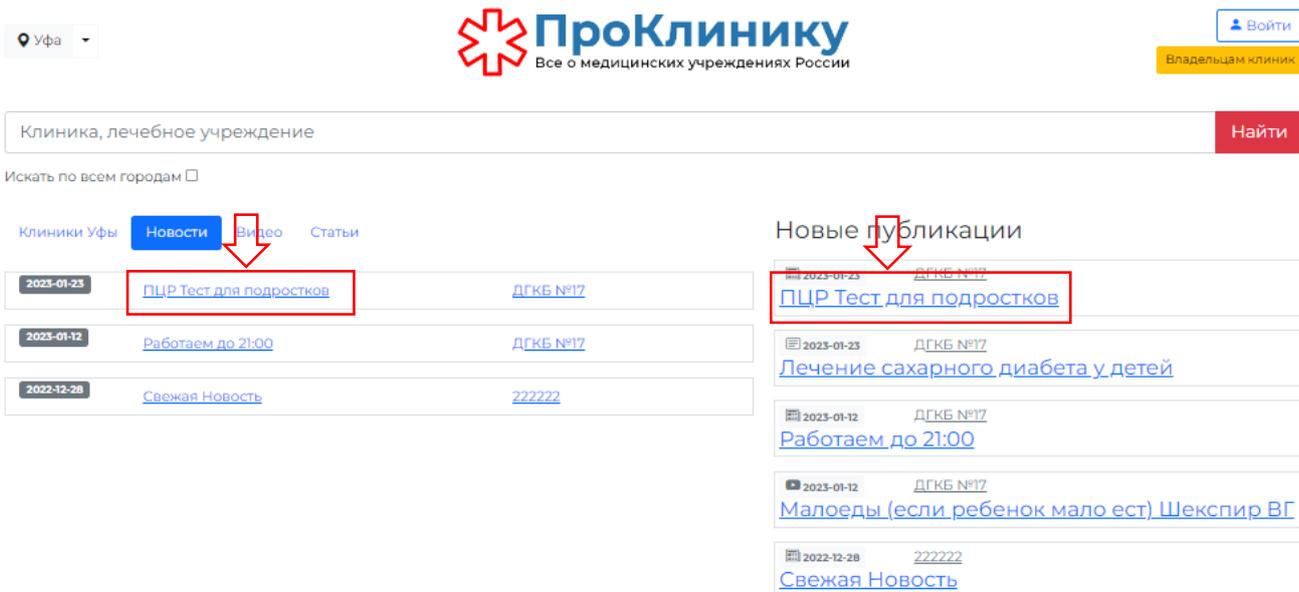


Рисунок 25

### 4.3 Вкладка «Видео»

Вкладка «Видео» содержит список ЛПУ с информативным видео, а также блок «Новые публикации». Чтобы узнать подробнее, необходимо кликнуть левой кнопкой мыши по интересующей теме или ЛПУ.

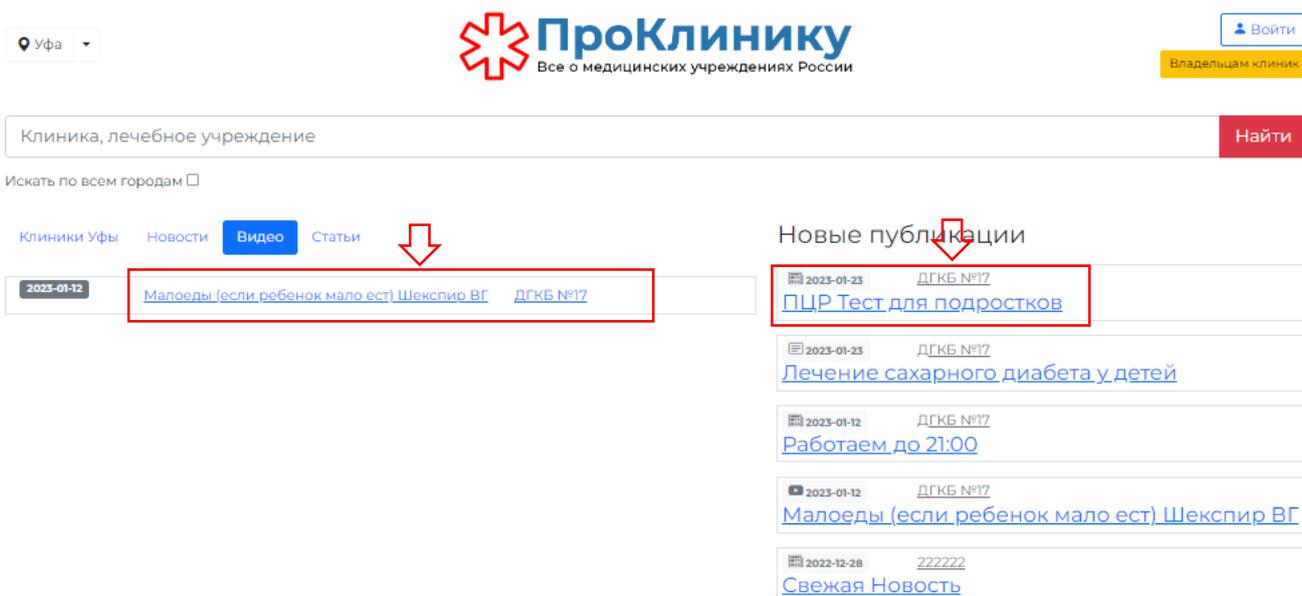


Рисунок 26

## 4.4 Вкладка «Статьи»

Вкладка «Статьи» содержит список статей от ЛПУ, а также блок «Новые публикации». Чтобы узнать подробнее, необходимо кликнуть левой кнопкой мыши по интересующей теме или ЛПУ.

The screenshot shows the ProClinika website interface. At the top, there is a location dropdown set to 'Уфа', the ProClinika logo with the tagline 'Все о медицинских учреждениях России', and a 'Войти' button. Below the logo is a search bar with the text 'Клиника, лечебное учреждение' and a 'Найти' button. A navigation menu includes 'Клиники Уфы', 'Новости', 'Видео', and 'Статьи', with a red arrow pointing to the 'Статьи' tab. Below the navigation, there is a list of articles. The first article is titled 'Лечение сахарного диабета у детей' with a sub-link 'ДГКБ №17', both highlighted with a red box. To the right, there is a section titled 'Новые публикации' with a red arrow pointing to it. The first item in this section is 'ПЦР Тест для подростков', also highlighted with a red box. Other items in the 'Новые публикации' section include 'Лечение сахарного диабета у детей', 'Работаем до 21:00', and 'Малоеды (если ребенок мало ест) Шекспир ВГ'.

Рисунок 27

Клиника, лечебное учреждение

Найти

Искать по всем городам [Главная](#) / [Уфа](#) / [ДГКБ №17](#) / [Статьи](#)



### ДГКБ №17

Гемодиализ · Детская клиника · Эндоскопия

<http://gdkb-17.ru>

Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Свободы, д. 29  
[Все адреса \(37\)](#)

#### Лицензии

Данные проверены

- "2020-09-16" ["ЛО17-01170-02/00148601"](#) 3
- "2020-03-19" ["ЛО41-01170-02/00337006"](#) 32
- "2016-02-24" ["ЛО42-01170-02/00162722"](#) 2

#### Информация о клинике

Больница существует с 1974 г. Оказывает весь спектр услуг для детей на самом современном оборудовании.

[Все статьи...](#)

## Лечение сахарного диабета у детей

2025-01-23

Сахарный диабет — это хроническое заболевание, при котором возникает нарушение выработки инсулина бета –клетками поджелудочной железой, который отвечает за усвояемость глюкозы, основного источника энергетического субстрата всех клеток. Нормальный уровень глюкозы варьируется в пределах 3,3-5,5 ммоль/л. Если у человека показатели ниже или выше нормы, то это состояние является опасным для жизни, потому что происходит голодание клеток, при котором страдают, прежде всего, клетки центральной нервной системы.

### Распространённые типы сахарного диабета у детей и подростков

Сахарный диабет 1 типа называется инсулинзависимым нарушением, так как в организме происходит недостаточная выработка инсулина для утилизации глюкозы в тканях. Причиной нарушения может служить наследственная предрасположенность, вирусные инфекции.

Сахарный диабет 2 типа зависит от снижения чувствительности клеток к инсулину, в дальнейшем развивается глюкозотоксичность. Метаболические нарушения обуславливаются наследственным фактором и ожирением.

### Клинические симптомы при сахарном диабете проявляются:

- жаждой;
- частым мочеиспусканием;

Рисунок 28

## 5 Решение проблем и вопросов при работе в личном кабинете жителя.

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой в сервисе «ПроКлинику» пользователь может отправить обращение в техническую поддержку или написать на электронную почту [info@procliniku.ru](mailto:info@procliniku.ru).

## Лист регистрации изменений

Лист регистрации изменений									
Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа	Вход. номер сопровод. документа и дата	Подпись	Дата
	изм.	замен.	новых	аннулированных					